

Firma **DESPROMO DESIGN SP Z O.O.** produkując meble na indywidualnie zamówienia zapewnia Zamawiającemu/Nabywcy dobrą jakość i prawidłowe ich funkcjonowanie.

1. Firma **DESPROMO SP Z.O.O** zobowiązuje się do świadczenia gwarancyjnego pod warunkiem wykorzystywania mebli przez Nabywcę zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzegania zasad użytkowania i pielęgnacji mebli określonych przez Sprzedającego.
2. **ZAKUP KONSUMENCKI\*** – Okres udzielonej gwarancji łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią wynosi 24 miesiące od daty wydania mebli Nabywcy – zgodna z datą wydania na podstawie potwierdzonego protokołu odbioru.
3. **ZAKUP KOMERCYJNY\*** – Okres udzielonej gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wydania mebli Nabywcy – zgodna z datą wydania na podstawie potwierdzonego protokołu odbioru.
4. Reklamację należy składać w formie pisemnej:
  - listem poleconym wraz z kopią dokumentu sprzedaży, wysłanym na adres Sprzedającego.

**Despromo Design Sp z o.o.**  
**Jana Pawła II 35 lok. 9**  
**Warszawa 05-077**

- pocztą elektroniczną na adres mail: [biuro@despromo.pl](mailto:biuro@despromo.pl).

*Sprzedawca w dniu otrzymania korespondencji potwierdzi za pośrednictwem poczty elektronicznej otrzymanie i nada numer zgłoszenia reklamacji.*

5. Nabywca będzie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji o przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta bądź uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną.
6. Zasady świadczenia gwarancyjnego:
  - Gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna a charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy wykonanej na miejscu u Nabywcy.
  - Gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna a charakter wady wymaga konieczności naprawy w warunkach fabrycznych, zastrzega się wymontowanie elementu na czas naprawy.
  - Gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest nieusuwalna realizacja świadczeń reklamacyjnych nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu mebli na element wolny od wad.

*\*Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U. 02141.1176): jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.*

*\*\*Zakup komercyjny – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.*

7. Jeżeli w ocenie Gwaranta niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji, termin na usunięcie wady może ulec wydłużeniu.
8. Wady polegające na uszkodzeniach mechanicznych lub niezgodności kolorystycznej elementów zabudowy meblowej nieuwjawnione w dniu podpisania protokołu odbioru Nabywca zobowiązany jest zgłosić w terminie 3 dni od terminu realizacji zamówienia. Nie zgłoszenie reklamacji w powyższym terminie zostanie uznane jako akceptację stanu dostarczonych mebli.
9. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, w przypadku gdy Gwarant zgłosił się u Nabywcy w uzgodnionym terminie celem dokonania oględzin lub załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
10. Jeżeli Nabywca dwukrotnie uniemożliwił dokonanie oględzin lub naprawy uważa się, że odstąpił od wszelkich roszczeń reklamacyjnych.

### **GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

1. Wad i uszkodzeń, o których Nabywca został poinformowany przed zakupem i w wyniku których obniżono cenę zabudowy meblowej / mebli wolnostojących.
2. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego obchodzenia się z meblem, tzn. przewożenia, przenoszenia, przechowywania, jeśli te czynności zostały wykonane przez Nabywcę już po sprzedaży, w wyniku zdarzeń na które Gwarant nie miał wpływu. Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli lub ingerencji użytkownika takich jak modernizacja we własnym zakresie lub samodzielna naprawa również nie podlegają świadczeniom gwarancyjnym
3. Uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń zewnętrznych powierzchni w elementach zabudowy meblowej powstałych na skutek działania przyczyny zewnętrznej w skutek niedbałości Nabywcy lub jego niewiedzy, takich jak:
  - Elementy, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci (rozpęczniona płyta, wybrzuszenia) - dotyczy w szczególności blatów i płyt, które nie są wodoodporne o czym Nabywca został poinformowany (wbrew zaleceniom producenta),
  - Elementy których uszkodzenia są następstwem niewłaściwego użytkowania urządzeń emitujących ciepło (wbrew zaleceniom producenta).
  - Elementy w których zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związane jest z narażeniem jej na długotrwałe działanie czynników niekorzystnych takich jak podwyższona temperatura, dym tytoniowy, promieniowanie słoneczne itp.
  - Elementy z uszkodzoną okleiną z przyczyn niezależnych od producenta, a w szczególności powstałe w wyniku użycia niewłaściwych środków do mycia, stosowania podczas prac remontowych taśm zabezpieczających (malarskich) niezgodnie z zaleceniami producentów.
  - Fronty, blaty w których widoczne są uszkodzenia mechaniczne typu rysy, odbicia, odpryski i wgniecenia.

4. Uszkodzeń powstałych w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności zarysowania, przebarwienia lub zmatowienia produktu, np: zmiany zachodzące naturalnie takie jak stopniowa zmiana barwy drewna, forniru lub potyskowości lakieru.
5. Usterki nieistotne dla użytkowania i całkowicie niewidoczne po ich zamontowaniu.
6. Różnice w odcieniu elementów drewnianych lub fornirowanych jeśli zróżnicowanie odcieni wynika z naturalnej kolorystyki użytego drewna-walory estetyczne materiału drewnianego powodują, iż każdy front jest niepowtarzalny i oryginalny o takich cechach jak; cętki, usłojenie czy niewielkie zdrowe sęki. Sprzedawca nie gwarantuje powtarzalności wzorów, układów włókien oraz identycznych odcieni wszystkich elementów.
7. Ponadto gwarancja nie obejmuje usług serwisowych na elementy codziennej eksploatacji, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacji zawiasów, prowadnic, mechanizmów dociągów oraz systemów podnoszenia, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.
8. Producent zastrzega sobie prawo do oglądania frontów z odległości 1 metra. Gwarancja obejmuje źle położony lakier ( zlewy lub uszkodzenia widoczne z odległości 1 metra ). Zgodnie z normą producenta płyty MDF dopuszczalne są nieznaczne nierówności które związane są z procesem produkcyjnym płyty MDF. Reklamacji nie podlegają płaszczyzny frezowane. Na frontach w miejscu frezowania struktura płyty może mieć wpływ na wygląd zewnętrzny frontu.

**Firma DESPROMO DESIGN SP Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie zapoznania się Nabywcy/Zamawiającego z poniższymi warunkami gwarancji, użytkowania i konserwacji wyprodukowanych mebli gdyż dokument ten jest ogólnodostępny i zamieszczony na stronie internetowej firmy.**

---

*nr zamówienia*

---

*Data i podpis Nabywcy*